



# คู่มือการปฏิบัติงานรายบุคคล

+ งานสารบรรณและการปฏิบัติงานธุรการในสำนักงาน



นางสาวจารุวรรณ บุ่นกักดี  
เจ้าหน้าที่ธุรการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 3  
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
กระทรวงศึกษาธิการ

## คำนำ

การรับ – ส่งหนังสือราชการ เป็นส่วนหนึ่งของงานสารบรรณ ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. ๒๕๒๖ คู่มือการปฏิบัติงานฉบับนี้มีเนื้อหาเกี่ยวกับขั้นตอนและวิธีการ ปฏิบัติงาน รับ – ส่ง หนังสือราชการออกสู่ภายนอกหน่วยงาน และขั้นตอนการรับเอกสาร หนังสือราชการ จากหน่วยงานภายนอก เพื่อคัดแยกให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ผู้จัดทำหัวข้อเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือการ ปฏิบัติงาน รับ – ส่ง หนังสือราชการฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้เกี่ยวข้องและ ผู้สนใจทั่วไป ได้นำไปศึกษาเพื่อพัฒนา และเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่การทำงานยิ่งขึ้นไป งานธุรการ กลุ่มอำนวยการ

นางสาวจารุวรรณ นุ่นภักดี

# สารบัญ

เรื่อง	หน้า
<b>ส่วนที่ ๑ บทนำ</b>	
หลักการและเหตุผล	๑
วัตถุประสงค์	๑
ขอบข่าย/ภารกิจ	๑
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	๒
<b>ส่วนที่ ๒ งานสารบรรณและการปฏิบัติงานธุรการในสำนักงาน</b>	
งานรับหนังสือราชการ	๓
งานส่งหนังสือราชการ	๖
ผังกระบวนการปฏิบัติงาน (Work Flow) ขั้นตอนการรับหนังสือ	๑๐
<b>ส่วนที่ ๓ ตัวอย่างแบบฟอร์ม ระเบียบ กฏหมาย แนวปฏิบัติ อ้างอิง</b>	๑๒๐
ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. ๒๕๗๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม	

## บทที่ ๑

### บทนำ

#### ๑.๑ วัตถุประสงค์

๑. เพื่อใช้เป็นคู่มือประกอบการปฏิบัติงานสารบรรณของให้มีมาตรฐานและถือปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน
๒. เพื่อให้มั่นใจได้ว่ามีการปฏิบัติตามข้อกำหนด ระเบียบหลักเกณฑ์เกี่ยวกับงานสารบรรณที่ได้กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ
๓. เพื่อให้ผู้ควบคุมระบบงานทราบความต้องการของผู้ใช้งานระบบเพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาระบบ ให้มีความทันสมัย รวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ

#### ๑.๒ ขอบเขต

คู่มือการปฏิบัติงานนี้ครอบคลุมขั้นตอนการ รับ-ส่งหนังสือ ชนิดของหนังสือ การเก็บรักษา การยึด และทำลายหนังสือ มาตรฐานตรา แบบพิมพ์ และซอง การออกแบบคำสั่งต่างๆ หรือการจัดส่งหนังสือ โดย เจ้าหน้าที่

#### ๑.๓ คำจำกัดความ

๑. งานสารบรรณ หมายถึง งานที่เกี่ยวกับการบริหารงานเอกสาร เริ่มตั้งแต่การสร้างหนังสือ การรับ – ส่ง การเก็บรักษาเอกสาร ซึ่งเป็นการกำหนดขั้นตอนขอบข่ายของงานสารบรรณ ในทางปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารงานเอกสาร
๒. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ e-office Automations หมายถึง การรับ – ส่งข้อมูล ข่าวสาร หรือ หนังสือผ่านระบบสื่อสารด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
๓. หนังสือราชการ หมายถึง เอกสารที่เป็นหลักฐานในราชการ
๔. การรับหนังสือ หมายถึง การรับหนังสือจากส่วนราชการ หน่วยงานอิทธิพลและบุคคลซึ่งมีมาจากการภายนอกและภายใน หนังสือที่รับไว้แล้วนั้นเรียกว่า “หนังสือรับ”
๕. การส่งหนังสือภายใน ส่วนราชการหรือหน่วยงาน คือ การจ่ายเรื่องให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องได้แก่ ผู้อำนวยการกองฯ หัวหน้าฝ่ายฯ หัวหน้างานฯ และผู้ปฏิบัติ ได้รับทราบเรื่องราวที่จะต้องดำเนินการ และ จ่ายเรื่องให้แก่เจ้าหน้าที่เจ้าของเรื่อง เพื่อนำไปปฏิบัติ

#### ๑.๔ หน้าที่ของงานสารบรรณ

๑. เป็นหน่วยงานกลางที่ทำหน้าที่ในการเป็นแหล่งข้อมูลการรับหนังสือราชการของผู้บริหารที่หน่วยงานต่างๆ ทั้งจากบุคลากร หน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก รวมถึงข้อมูลการมอบหมายงานให้กับผู้รับผิดชอบดำเนินการในแต่ละเรื่องที่มีการเก็บข้อมูล
๒. ควบคุม ดูแล ติดตามจัดเก็บรวบรวมข้อมูล และเป็นแหล่งสืบค้นหลักฐาน และข้อมูลอ้างอิงประกอบการบริหารงาน

๓. คัดกรอง พิจารณาแยกหนังสือราชการทั้งภายในและหนังสือภายนอก เพื่อนำเสนอผู้บริหาร หรือหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย หรือรับผิดชอบโดยไม่ต้องส่งถึงผู้บริหารระดับสูงทั้งหมด
๔. ตรวจสอบความถูกต้อง เหماะสมของภาระที่จัดทำหนังสือราชการ เพื่อให้ระบบงานเอกสารขององค์กรเป็นไปอย่างมาตรฐาน และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
๕. รับ – ส่ง หนังสือราชการ และนำเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องให้รับทราบโดยเร็ว

#### ๑.๕ หน้าที่ความรับผิดชอบ

- ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน มีหน้าที่
  - (๑) พิจารณาสั่งการ โดยบันทึกสั่งการ บันทึกติดต่อในหนังสือรับให้งานบริหารงาน สารบรรณฯ รับทราบและประสาน/ปฏิบัติงาน
  - (๒) พิจารณาหนังสือส่งออก ให้ความเห็นชอบ และลงนามในหนังสือราชการ
- หัวหน้าฝ่ายงานบริหารงานทั่วไป มีหน้าที่
  - (๑) วิเคราะห์หนังสือเพื่อมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตามระบบงานสารบรรณ
  - (๒) ตรวจสอบการบันทึกย่อเรื่อง บันทึกความเห็นในหนังสือรับ
  - (๓) ตรวจสอบการร่างและพิมพ์หนังสือสั่ง
  - (๔) รับหนังสือ เอกสาร บันทึกข้อความที่ผู้บริหารพิจารณาสั่งการแล้วดำเนินการแจ้ง/ปฏิบัติตามคำสั่ง
- เจ้าหน้าที่ในงานสารบรรณ มีหน้าที่
  - (๑) รับ- ส่งหนังสือราชการ ด้วยระบบสารบรรณ
  - (๒) ลงทะเบียนรับหนังสือราชการ/ บันทึก
  - (๓) นำเสนอผู้ที่ได้รับมอบหมาย
  - (๔) นำเสนอรับ - ส่งผู้บริหาร
  - (๕) จัดทำหนังสือแจ้งเวียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
  - (๖) ให้บริการแก่หน่วยงาน / บุคลากรที่เกี่ยวข้อง

#### ๑.๕.๑ นางสาวณัตติยา ทวยลี ตำแหน่ง พนักงานพิมพ์ มีหน้าที่รับผิดชอบ ดังนี้

- (๑) งานประสานงาน
  - (๑.๑) ประสานงานภายในและภายนอกสำนักงาน
  - (๑.๒) งานประสานเชื่อมโยงและระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษาทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน
- (๒) งานสารบรรณสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
- (๒.๑) งานรับ – ส่งหนังสือราชการ

- (๒.๒) งานการจัดทำหนังสือราชการ
  - (๒.๓) งานจัดเก็บหนังสือราชการ
  - (๒.๔) งานการยึมหนังสือราชการ
  - (๒.๕) งานทำลายหนังสือราชการ
- ๓) งานการจัดระบบบริหาร
- (๓.๑) งานจัดระบบบริหาร
  - (๓.๒) งานพัฒนาคุณภาพการให้บริการ
  - (๓.๓) งานมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
- ๔) งานการให้บริการประชาชน ตาม พ.ร.บ.อำนวยความสะดวก
- ๕) งานส่งเสริมเอกลักษณ์ สีบ้านประเทศไทย วัฒนธรรม และวันสำคัญต่างๆ
- ๖) งานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานศึกษาออนไลน์ (ITA Online)
- ๗) งานประชุมผู้บริหารในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (งานประชุมสภาพกาแฟ/งานประชุมพุธเช้า  
ข่าว สพฐ./งานประชุมกลุ่มอำนวยการ)
- ๘) งานสรุปรายงานการมาปฏิบัติราชการของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาภายในหน่วยงาน
- ๙) งานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

## บทที่ ๒

### งานสารบรรณและการปฏิบัติงานธุรการในสำนักงาน

#### ➔ งานสารบรรณ

งานสารบรรณ เป็นงานเกี่ยวกับการบริหารงานเอกสารนับตั้งแต่คิด ร่าง เขียน แต่ง พิมพ์ จนจำ ทำ สำเนา รับ ส่ง บันทึก ย่อเรื่อง เสนอสั่งการ โต้ตอบ จัดเก็บ ค้นหา ทำลาย

#### ➔ ความสำคัญของงานสารบรรณ

๑. เป็นเอกสารราชการ บันทึกงาน หลักฐานราชการอื่นๆ ของหน่วยงาน
๒. เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการอ้างอิง
๓. เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการบริหารราชการ
๔. เป็นหลักฐานราชการมีคุณค่า
๕. เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร

#### ➔ สาระสำคัญของสารบรรณตามระเบียบงานสารบรรณ

ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. ๒๕๖๖ , (ฉบับที่๒) พ.ศ. ๒๕๔๘ และ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๐ มีสาระสำคัญ ดังนี้

#### หมวดที่ ๑ ชนิดของหนังสือ

- หนังสือราชการ คือ เอกสารที่หลักฐานในราชการ ได้แก่
  ๑. ส่วนราชการถึงส่วนราชการ
  ๒. ส่วนราชการถึงบุคคลภายนอก
  ๓. หน่วยงานอื่นถึงส่วนราชการ
  ๔. เอกสารที่ทางราชการจัดทำขึ้นเพื่อเป็นหลักฐานในราชการ
  ๕. เอกสารที่ทางราชการจัดทำขึ้นตามกฎหมาย ระเบียบหรือข้อบังคับ
- ชนิดของหนังสือราชการ หนังสือราชการมี ๖ ชนิด คือ
  ๑. หนังสือภายนอก คือ หนังสือติดต่อราชการที่เป็นแบบพิธีการ ใช้กระดาษครุฑ เป็นหนังสือ ติดต่อระหว่างส่วนราชการ หรือส่วนราชการมีถึงหน่วยงานอื่นซึ่งมิใช่ส่วนราชการ หรือมีถึงบุคคลภายนอก
  ๒. หนังสือภายใน คือ หนังสือติดต่อราชการที่เป็นแบบพิธีน้อยกว่าหนังสือภายนอก เป็นหนังสือ ติดต่อภายในกระทรวง ทบวง กรม หรือจังหวัดเดียวกัน ใช้กระดาษบันทึกข้อความ
  ๓. หนังสือประทับตรา คือ หนังสือที่ใช้ประทับตราแทนการลงชื่อของหัวหน้าส่วนราชการระดับ กรมขึ้นไป โดยให้หัวหน้าส่วนราชการ ระดับกองหรือผู้ได้รับมอบหมาย เป็นผู้รับผิดชอบลงชื่อย่อกำกับใช้ใน กรณีที่ไม่ใช่เรื่องสำคัญ ได้แก่ การขอรายละเอียดเพิ่มเติม การสำเนาหนังสือ สิ่งของ เอกสาร การตอบ

รับทราบที่ไม่เกี่ยวกับราชการสำคัญ หรือการเงิน การแจ้งผลงานที่ดำเนินการไปแล้ว การเตือนเรื่องที่ค้าง เรื่องหัวหน้าส่วนราชการระดับกรมขึ้นไปกำหนดโดยทำเป็นคำสั่ง ให้ใช้หนังสือประทับตรา

#### ๔. หนังสือสั่งการ มี ๓ ชนิด ได้แก่ คำสั่ง ระเบียบ และข้อบังคับ

๑. คำสั่ง คือ บรรดาข้อความที่ผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ปฏิบัติโดยชอบด้วยกฎหมาย
๒. ระเบียบ คือบรรดาข้อความที่ผู้มีอำนาจหน้าที่ได้วางไว้เพื่อเป็นหลักปฏิบัติงาน
๓. ข้อบังคับ คือ บรรดาข้อความที่ผู้มีอำนาจหน้าที่กำหนดไว้ใช้

#### ๕. หนังสือประชาสัมพันธ์ มี ๓ ชนิด ได้แก่ ประกาศ แต่งการณ์ และข่าว

๑. ประกาศ เพื่อประกาศหรือชี้แจงให้ทราบ
๒. แต่งการณ์เพื่อทำความเข้าใจ
๓. ข่าว เผยแพร่ให้ทราบ

#### ๖. หนังสือที่เจ้าหน้าที่ทำขึ้นหรือรับไว้ในราชการ มี ๔ ชนิด ได้แก่ หนังสือรับรอง รายงานการ ประชุม บันทึก และหนังสืออื่น

๑. หนังสือรับรอง ได้แก่ หนังสือที่ส่วนราชการออกให้เพื่อรับรองแก่บุคคล นิติบุคคล หรือ หน่วยงาน เพื่อวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่ง
๒. รายงานการประชุม คือ บันทึกความคิดเห็นของผู้ที่มาประชุม ผู้เข้าร่วมประชุมและ มติ ที่ประชุมไว้เป็นหลักฐาน ให้จัดทำตามแบบที่ ๑๑
๓. บันทึกคือ ข้อความซึ่งผู้ใต้บังคับบัญชา เสนอต่อผู้บังคับบัญชา หรือผู้บังคับบัญชา สั่ง การให้ผู้ใต้บังคับบัญชา โดยปกติให้ใช้กระดาษบันทึกข้อความ

#### ๗. หนังสืออื่น คือ หนังสือที่ออกสารอื่นใดที่เกิดขึ้นเนื่องจากการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ เพื่อเป็นหลักฐานในทางราชการ ซึ่งรวมหมายถึง ภาพถ่าย ฟิล์ม แบบบันทึกเสียง และ บันทึกภาพ หนังสือของบุคคลภายนอกที่เจ้าหน้าที่รับเข้าทะเบียนหนังสือราชการ สัญญา คำร้อง เป็นต้น

- ➔ หนังสือที่ต้องปฏิบัติให้เร็กว่าปกติ และดำเนินการทางสารบรรณด้วยความรวดเร็วเป็นพิเศษ แบ่งเป็น ๓ ประเภท คือ (ระบุขั้นความเร็วด้วยอักษรสีแดง ขนาดไม่เล็กกว่าตัวพิมพ์ปัจจุบัน ๓๐ พอยท์)
๑. ด่วนที่สุด ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติในทันทีที่ได้รับหนังสือนั้น
  ๒. ด่วนมาก ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติโดยเร็ว
  ๓. ด่วน ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติเร็วกว่าปกติเท่าที่จะทำได้

#### หมวดที่ ๒ การรับและส่งหนังสือ

- ➔ การรับหนังสือ หนังสือรับ คือ หนังสือที่ได้รับเข้ามาจากภายนอก ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานสาร บรรณกลางปฏิบัติ ตามที่กำหนดไว้

๑. จัดลำดับความสำคัญและความเร่งด่วนของหนังสือเพื่อดำเนินการก่อนหลัง
๒. ประทับตรารับหนังสือตามแบบที่ ๑๒ ที่มุ่งด้านขวาของหนังสือโดยกรอกรายละเอียด

ดังนี้

-เลขรับ ให้ลงเลขที่รับตามเลขที่รับในทะเบียน

-วันที่ ให้ลงวัน เดือน ปี ที่รับหนังสือ

-เวลา ให้ลงเวลาที่รับหนังสือ

โดยตรารับมี ขนาด ๒.๕ x ๕ ซ.ม.

เลขรับ.....
วันที่..... (ตัวอย่าง)
เวลา.....

### การส่งหนังสือ

หนังสือส่ง คือ หนังสือที่ส่งออกไปภายนอก ให้ปฏิบัติตามที่กำหนดไว้

๑.ให้เจ้าของเรื่องตรวจสอบความเรียบร้อยของหนังสือ รวมทั้งสิ่งที่จะส่งไปด้วยให้

ครบถ้วน

๒.เมื่อเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานสารบรรณกลาง ได้รับเรื่องและดำเนินการ

ลงทะเบียนส่ง หนังสือในทะเบียนหนังสือส่งตามแบบที่ ๑๔

### หมวดที่ ๓ การเก็บรักษา ยึม และทำลายหนังสือ

#### การเก็บรักษา

การเก็บหนังสือแบ่งออกเป็น การเก็บระหว่างปฏิบัติ การเก็บเมื่อปฏิบัติเสร็จแล้ว และ การเก็บไว้ เพื่อใช้ในการตรวจสอบ

๑.การเก็บระหว่างปฏิบัติ คือ การเก็บหนังสือที่ปฏิบัติยังไม่เสร็จให้เหมาะสม ตามขั้นตอนของการ ปฏิบัติงาน

๒.การเก็บเมื่อปฏิบัติเสร็จแล้ว คือ การเก็บหนังสือที่ปฏิบัติเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้เจ้าหน้าที่จัดทำ บัญชีหนังสือส่งเก็บตามแบบที่ ๑๙

๓. การเก็บไว้เพื่อใช้ในการตรวจสอบ คือ การเก็บหนังสือที่ปฏิบัติเสร็จเรียบร้อยแล้ว เพื่อให้เกิด ความสะดวกและคล่องตัวในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สามารถค้นหาเรื่องเดิมได้อย่างง่ายและรวดเร็ว ตลอดจนสะดวกในการควบคุม ติดตามงานของหัวหน้าหน่วยงานให้เจ้าของเรื่องเก็บไว้เป็นเอกสารเป็น เจ้าของเรื่องนั้นๆ เป็นผู้จัดเก็บโดยแยกเข้าแฟ้มตามรหัส หมวดหมู่หนังสือ กลุ่มเรื่องและกลุ่มย่อย

#### **อายุการเก็บหนังสือ โดยปกติให้เก็บไว้ ๑๐ ปี ยกเว้นกรณีดังนี้**

๑. หนังสือที่ต้องสงวนไว้เป็นความลับ ให้ปฏิบัติตามระเบียบว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ หรือระบุว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ

๒. หนังสือที่เป็นหลักฐานทางบรรณคดี สำนวนของศาล พนักงานสอบสวน เก็บตามกฎหมายระเบียบแบบแผนนั้นๆ

๓. หนังสือที่มีคุณค่าทางประวัติศาสตร์ต่อการศึกษาค้นคว้า วินัย ให้เก็บตลอดไปหรือตามที่หอดหมายเหตุแห่งชาติกำหนด

๔. หนังสือที่ปฏิบัติเสร็จสิ้นแล้ว และเป็นคู่สำเนาที่มีต้นเรื่องจะคันได้จากที่อื่น เก็บไว้ไม่น้อยกว่า ๕ ปี

๕. หนังสือไม่สำคัญเป็นเรื่องธรรมดามากๆ ก็จัดขึ้นเป็นประจำและดำเนินการเสร็จแล้ว เก็บไว้ไม่น้อยกว่า ๑ ปี

\* ในกรณีหนังสือเกี่ยวกับการเงิน เมื่อมิใช่เป็นเอกสารลับ หากเห็นว่าไม่มีความจำเป็นต้องเก็บไว้ถึง ๑๐ ปี ให้ทำความตกลงกับกระทรวงการคลังเพื่อขอทำลายได้

การจัดส่งหนังสือที่มีอายุครบ ๒๕ ปี ทุกสิบปี (ปีปฏิทิน) ให้ส่วนราชการจัดส่งหนังสือที่อายุครบ ๒๕ ปี พร้อมทั้งบัญชีให้กองจดหมาย เหตุแห่งชาติ กรมศิลปากร ภายในวันที่๓๑ มกราคมของปีถัดไป

#### **การยึดหนังสือ**

๑. การยึดหนังสือระหว่างส่วนราชการ ผู้ยึดและผู้อนุญาตให้ยึดต้องเป็นหัวหน้าส่วนราชการระดับ กองขึ้นไป หรือผู้ได้รับมอบหมาย

๒. การยึดหนังสือภายในส่วนราชการเดียวกัน ผู้ยึดและผู้อนุญาตให้ยึดต้องเป็นหัวหน้าส่วนราชการระดับแผนกขึ้นไป หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย

๓. การยึดหนังสือที่ปฏิบัติยังไม่เสร็จหรือหนังสือที่เก็บไว้เพื่อใช้ในการตรวจสอบให้ถือปฏิบัติตามข้อ ๖๒ โดยอนุโลม

๔. การให้บุคคลภายนอกยึดหนังสือจะกระทำมิได้ เว้นแต่จะให้ดูหรือคัดลอกหนังสือ ทั้งนี้ จะต้องได้รับอนุญาตจากหัวหน้าส่วนราชการระดับกองขึ้นไป

## การทำลายหนังสือราชการ

๑. ภายใน ๖๐ วัน หลังสิ้นปีปฏิทิน ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำบัญชีหนังสือ ขอทำลายเสนอ หัวหน้าส่วนราชการระดับกรมเพื่อพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการทำลายหนังสือ ให้จัดทำตามแบบที่ ๒๕

๒.คณะกรรมการทำลายหนังสือ ประกอบด้วยประธานกรรมการ และกรรมการ อีกอย่างน้อยสอง คน โดยปกติให้แต่งตั้งจากข้าราชการพลเรือนหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น ประเภทวิชาการ ระดับปฏิบัติการ หรือประเภททั่วไป ระดับชำนาญงาน ขึ้นไป หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐอื่นที่เทียบเท่า

### หมวดที่ ๔ มาตรฐานตรา แบบพิมพ์ และซอง

ตราครุฑสำหรับแบบพิมพ์ ให้ใช้ตามแบบที่ ๒๖ มี ๒ ขนาด คือ

๑. ขนาดตัวครุฑสูง ๓ เชนติเมตร

๒. ขนาดตัวครุฑสูง ๑.๕ เชนติเมตร ๗

\* มาตรฐานกระดาษโดยปกติให้ใช้กระดาษปอนด์ขาว น้ำหนัก ๖๐ กรัม ต่อตารางเมตร มี ๓ ขนาด

-ขนาด เอ ๔ = ๒๑๐ \* ๒๙๗ มิลลิเมตร

-ขนาด เอ ๕ = ๑๔๘ \* ๒๑๐ มิลลิเมตร

-ขนาด เอ ๘ = ๕๒ \* ๗๔ มิลลิเมตร

\* มาตรฐานซอง โดยปกติให้ใช้กระดาษสีขาวหรือสีน้ำตาล น้ำหนัก ๘๐ กรัม ต่อตารางเมตร เว้นแต่ ซองขนาดซี ๔ ให้ใช้กระดาษน้ำหนัก ๑๒๐ กรัมต่อตารางเมตร มี ๔ ขนาด

-ขนาด ซี ๔ = ๒๒๙ \* ๓๒๔ มิลลิเมตร

-ขนาด ซี ๕ = ๑๖๒ \* ๒๒๙ มิลลิเมตร

-ขนาด ซี ๖ = ๑๖๒ \* ๑๖๒ มิลลิเมตร

-ขนาด ดี.เอ.อล = ๑๑๐ \* ๒๒๐ มิลลิเมตร

กระดาษตราครุฑ ให้ใช้กระดาษขนาดเอ ๔ พิมพ์ครุฑด้วยหมึกสีดำ หรือทำเป็นครุฑดำ ที่กึ่งกลาง ส่วนบนของกระดาษ

กระดาษบันทึกข้อความ ให้ใช้กระดาษขนาดเอ ๔ หรือขนาดเอ ๕ พิมพ์ครุฑด้วยหมึกสีดำที่มุมบน ด้านข้าย

ซองหนังสือ ให้พิมพ์ครุฑตาม ข้อ ๗.๑.๒ ด้วยหมึกสีดำที่มุมบนด้านซ้ายของซอง

-ขนาด ซี ๔ ใช้สำหรับบรรจุหนังสือกระดาษตราครุฑ โดยไม่ต้องพับมีชิ้นดิ ธรรมดากลาง ขยายข้าง

-ขนาด ซี ๕ ใช้สำหรับบรรจุหนังสือกระดาษตราครุฑพับ ๒ -ขนาด ซี ๖ ใช้สำหรับ กระดาษตราครุฑพับ ๔

-ขนาด ดี.เอ.อล ใช้สำหรับบรรจุหนังสือกระดาษตราครุฑพับ ๓

ตรารับหนังสือ คือ ตราที่ใช้ประทับบนหนังสือ เพื่อลงทะเบียนรับ มีลักษณะเป็นรูปสี่เหลี่ยมผืนผ้า ขนาด ๒.๕ เซนติเมตร x ๓ เซนติเมตร

ทะเบียนหนังสือรับ ใช้สำหรับลงรายการหนังสือที่ได้รับเข้าเป็นประจำวัน มีขนาดเอ ๔ พิมพ์สองหนา มี ส่องชนิด คือ ชนิดเป็นเล่มและชนิดเป็นแผ่น

ทะเบียนหนังสือส่ง ใช้สำหรับลงรายการหนังสือที่ได้ส่งออกเป็นประจำวัน มีขนาดเอ ๔ พิมพ์สองหนา มี ส่องชนิด คือ ชนิดเป็นเล่มและชนิดเป็นแผ่น

#### **อีนๆ ควรรู้ได้แก่**

๑. เรื่องราชการที่จะดำเนินการหรือส่งการด้วยหนังสือไม่ทัน ให้ส่งข้อความทางเครื่องมือสื่อสาร เช่น โทรศัพท์วิทยุสื่อสาร ให้ผู้รับปฏิบัติเช่นเดียวกับได้รับหนังสือ ในกรณีที่ต้องยืนยันเป็นหนังสือให้ทำ หนังสือยืนยันไปทันที

๒. การส่งข้อความทางเครื่องมือสื่อสารซึ่งไม่ปรากฏหลักฐานชัดแจ้ง ให้ผู้ส่งและผู้รับบันทึก ข้อความไว้เป็นหลักฐาน สำเนาคู่ฉบับ ให้ลงชื่อผู้ร่าง – ผู้พิมพ์ – ผู้ตรวจ (ไม่มีผู้ท่าน)

๓. ถ้าหนังสือที่เป็นเอกสารสิทธิ์ตามกฎหมาย หรือหนังสือสำคัญที่แสดง เอกสารสิทธิ์สูญหาย ให้ ดำเนินการแจ้งความต่อ (พนักงานสอบสวน)

๔. หนังสือเวียน คือหนังสือที่มีถึงผู้รับเป็นจำนวนมากมีใจความอย่างเดียวกันให้เพิ่มตัวพยัญชนะ ว

๕. หนังสือราชการปกติทำ ๓ ฉบับ มีต้นฉบับ ๑ ฉบับ และสำเนาคู่ฉบับ ๒ ฉบับ

๖. ผู้ลงนามรับรองหนังสือราชการ ให้มีคำรับรองว่า สำเนาถูกต้อง โดยให้ข้าราชการพลเรือนหรือ พนักงานส่วนท้องถิ่นประเทวิชาการ ระดับปฏิบัติการ หรือประเภททั่วไป ระดับชำนาญงานขึ้นไปหรือ เจ้าหน้าที่ของรัฐยื่นที่เทียบเท่า หรือพนักงานราชการ ซึ่งเป็นเจ้าของเรื่องที่ทำสำเนาหนังสือนั้นลงลายมือชื่อ รับรอง พร้อมทั้งลงชื่อตัวบรรจง

สาระสำคัญของระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่๒ พ.ศ. ๒๕๔๔) มี สาระดังนี้

๑. เพิ่มนิยามศัพท์ ของ อิเล็กทรอนิกส์ คือ การประยุกต์ใช้วิธีการทำงานอิเล็กทรอน ไฟฟ้า คลื่น แม่เหล็กไฟฟ้าหรือวิธีอื่นใดในลักษณะคล้ายกัน และให้หมายความรวมถึงการประยุกต์ใช้วิธีการทำงาน แสง วิธีการทำงานแม่เหล็ก หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้วิธีต่าง ๆ เช่นว่า ระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์คือ การรับส่งข้อมูลข่าวสารหรือหนังสือผ่านระบบสื่อสารด้วยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์

๒. เพิ่มความหมายของหนังสือราชการ คือ เอกสารที่เป็นหลักฐานในราชการ ได้แก่

๑. หนังสือที่มีไปมาระหว่างส่วนราชการ

๒. หนังสือที่ส่วนราชการมีไปถึงหน่วยงานอื่นได้ซึ่งมิใช่ส่วนราชการหรือที่มีไปถึง

๓. หนังสือที่หน่วยงานอื่นได้ซึ่งมิใช่ส่วนราชการ หรือบุคคลภายนอกมีมาถึงส่วนราชการ

๔. เอกสารที่ทางราชการจัดทำขึ้นเพื่อเป็นหลักฐานในราชการ

๕. เอกสารที่ทางราชการจัดทำขึ้นตามกฎหมาย ระเบียบ หรือข้อบังคับ

๖. ข้อมูลข่าวสารหรือหนังสือที่ได้รับจากการบูรณาการ

๗. การส่งหนังสือที่มีขั้นความลับ ในขั้นลับหรือลับมาก ด้วยระบบสารบรรณ

อิเล็กทรอนิกส์ให้ ผู้ใช้งานหรือผู้ปฏิบัติงานที่ได้รับการแต่งตั้งให้เข้าถึงเอกสารลับแต่ละระดับ เป็นผู้ส่งผ่านระบบการรักษา ความปลอดภัย โดยให้เป็นไปตามระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ

**การปฏิบัติงานธุรการ (สารบรรณ) ในสำนักงาน การปฏิบัติงานเกี่ยวกับเอกสาร (งานสารบรรณ เป็นส่วนหนึ่งงานธุรการ) ในสำนักงาน ควร ดำเนินการ ดังนี้**

๑. จัดให้มีการฝึกอบรมผู้รับผิดชอบงานด้านนี้ ในเรื่องเทคนิคการปฏิบัติในเรื่อง การรับ – ส่ง การจัดทำ การเก็บรักษา การยืม การทำลายหนังสือราชการ

๒. ควรใช้ระบบคอมพิวเตอร์ดำเนินการจะเกิดความรวดเร็ว ตรวจสอบได้ง่าย

๓. ควรมีการประเมินผลการทำงานเป็นระยะๆ เพื่อปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพขึ้น การปฏิบัติงานธุรการในสำนักงานมีรายละเอียดกระบวนการดำเนินการดังนี้

**๑. การรับ – ส่ง หนังสือราชการ การรับ – ส่ง หนังสือราชการ เป็นเรื่องความรวดเร็ว ถูกต้อง เรียบร้อย มีประสิทธิภาพ ควร จัดระบบการรับส่งที่ทันสมัย ปลอดภัย การใช้ระบบ E-mail หรือการใช้ คอมพิวเตอร์สนับสนุนการ ดำเนินการ แต่ยึดหลักการระบบที่ทันสมัย ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ลด กำลังคน มีหลักฐานการดำเนินงาน ที่ถูกต้องจำแนกความเร่งด่วน ตรวจสอบได้**

**๒. การทำหนังสือราชการ การทำหนังสือราชการ หมายความรวมถึง การคิด ร่าง แต่ง พิมพ์ทำ สำเนา ผู้จัดทำหนังสือ ราชการต้องคิด ทำไปทำมา (ความจำเป็น) ใครใช้เอกสารนั้น อะไร (ควรใช้เอกสาร ประเภทใด จดหมาย ราชการบันทึกข้อความ) อย่างไร (วิธีการจัดส่งที่เหมาะสม) ที่ไหน (ส่งไปที่ใด เพื่อ ปฏิบัติงาน หรือหลักฐาน) เมื่อใด (จัดทำเสร็จเมื่อใด)**

**การทำหนังสือราชการแต่ละเรื่อง ควรมีหลักยึดในการทำ การทำหนังสือราชการ มีหลักให้คิด มีคุณค่า น่าอ่าน คือ**

๑. มีความถูกต้อง ตัวสะกด การันต์วรรณคดี ไวยากรณ์ถูกความนิยม

๒. ได้สาระสมบูรณ์ทุกใจความ ชัดเจน ง่ายต่อการอ่าน ไม่กว้าง

๓. การจัดลำดับความดี แต่ละวรรคตอนมีเอกภาพ

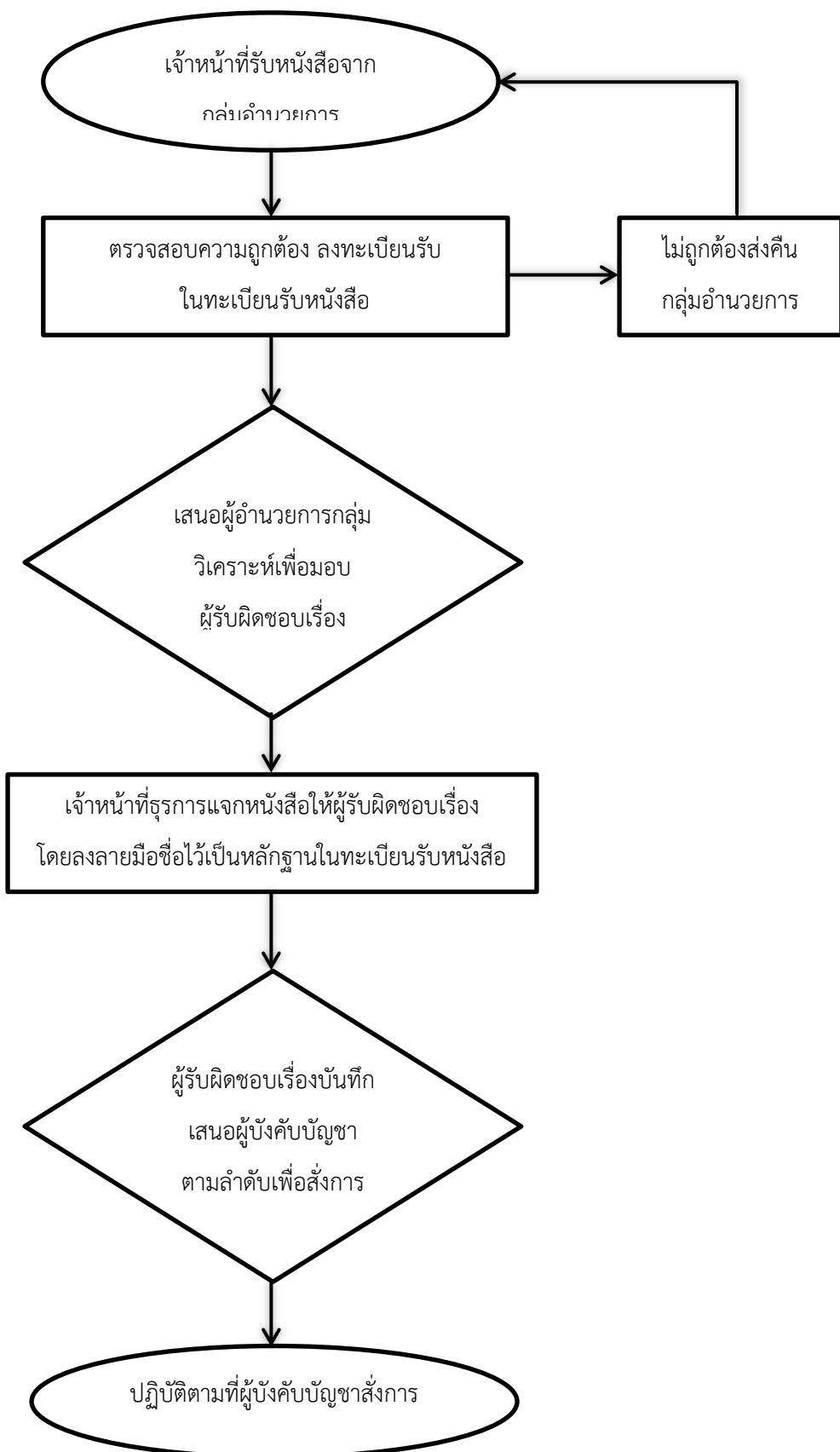
๔. เนื้อความทั้งหมด กลมกลืน สัมพันธ์กัน ตรงประเด็นเน้นจุดที่ต้องการ

๕. สุภาพมีความเหมาะสม

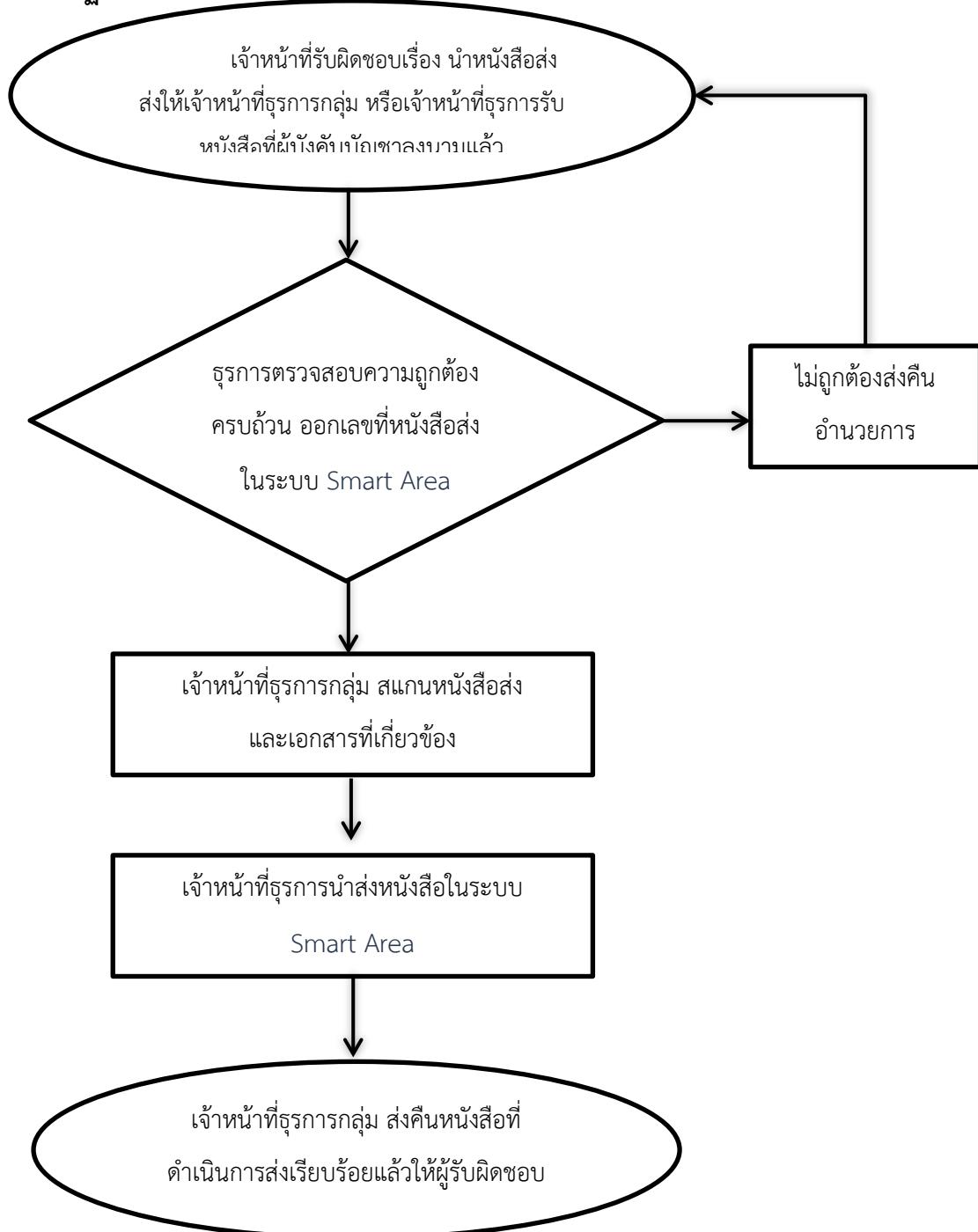
## ผังกระบวนการปฏิบัติงาน (Work Flow) ขั้นตอนการรับหนังสือ

ลำดับ ที่	แผนภูมิสายงาน (Flow chart)	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑	รับหนังสือจากหน่วยงานธุรการ ส่วนกลาง(ภายนอก)/ภายนอก เอกสารทั่วไป และอื่นๆ	๒ นาที	- รับหนังสือจากหน่วยงานภายนอก/ภายนอก เอกสารทั่วไป และอื่นๆ	งานธุรการ
๒	จัดลำดับ ตรวจสอบและแยกประเภทหนังสือ	๕ นาที/ต่อ ๑ ฉบับ	- ตรวจสอบเอกสาร เมื่อหนังสือส่งมาไม่ถูกต้อง ส่งคืนเจ้าของดำเนินการ - จัดลำดับความสำคัญ ความเร่งด่วนของหนังสือ จำแนกประเภทหนังสือ	งานธุรการ
๓	ลงทะเบียนหนังสือรับ	๓ นาที/ต่อ ๑ ฉบับ	- ลงทะเบียนออกเลขรับหนังสือภายนอก/ภายนอก	งานธุรการ
๔	ส่งมอบหนังสือให้แก่ กลุ่มงานแต่ละงานดำเนินการเพื่อนำเสนอผู้บริหารพิจารณาสั่งการต่อไป	๒ นาที		หัวหน้ากลุ่มงาน/เจ้าของเรื่อง
	รวม	๑๒ นาที		

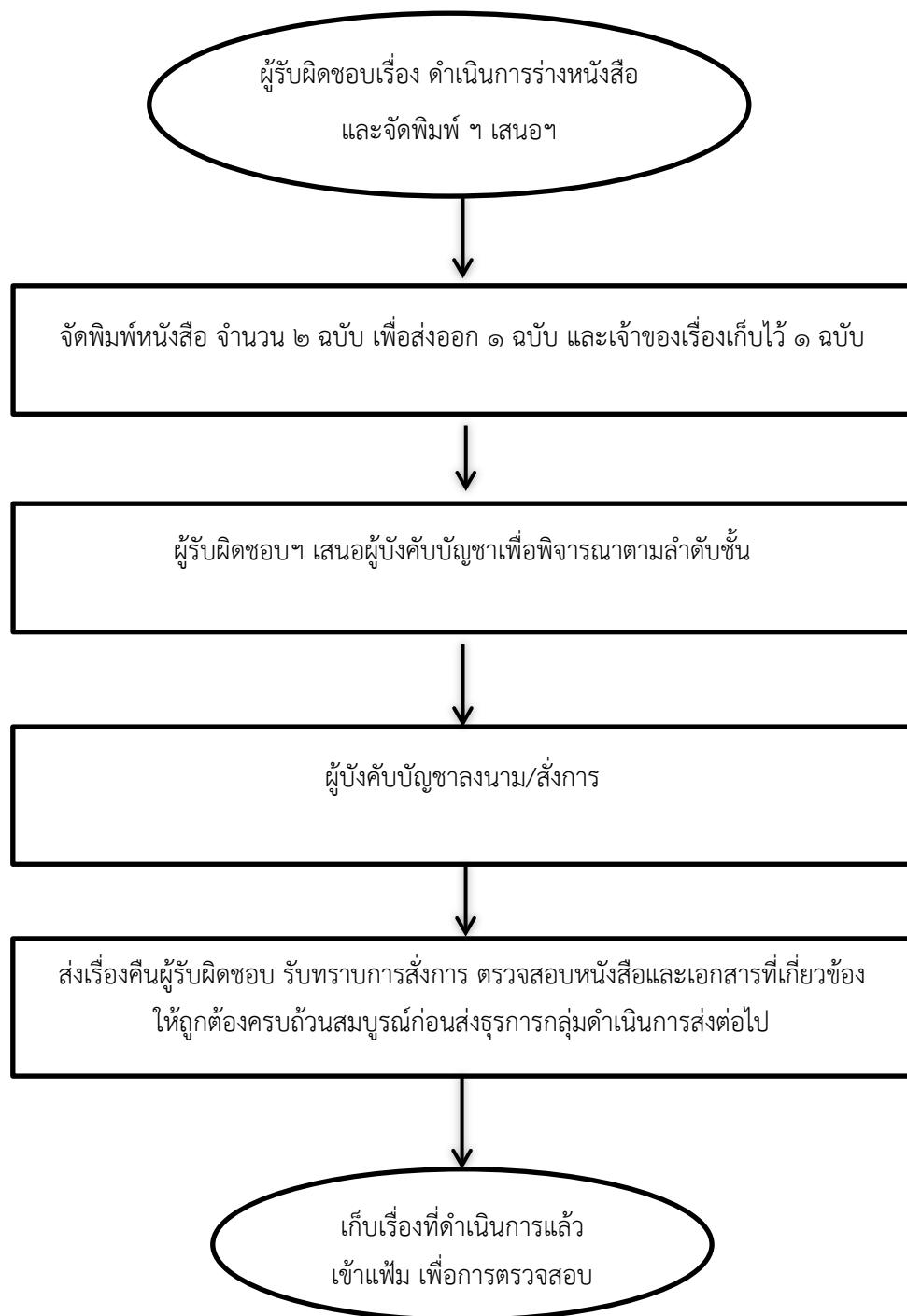
## Flow Chat การปฏิบัติงานการรับหนังสือ



## ๖. Flow Chat การปฏิบัติงานการนำส่งหนังสือราชการ



## Flow Chat การปฏิบัติงานการจัดทำหนังสอรากการ



ตัวอย่างแบบฟอร์ม ระเบียบ กฎหมาย  
แนวปฏิบัติ อ้างอิง



១៩

ថ្ងៃ នរ ០១០៤/

តីង កកកកកកកកកកកកកកកកកកកក

រាជធានី កកក  
កកក  
កកក  
កក  
កកក  
កកក  
កកកកកកកកកកកក

រាជរាយ ព្រះសង្គម កកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកក  
កកក  
កក  
កកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកក  
កកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកក  
កកកកកកកកកកកកកក

រាជស្ដី កកក  
កកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកកក

តាមការបេទការប្រចាំសប្តាហូល

(វ៉ាន ពិភព ជន)

គម្រោង នគរបាល ភ្នំពេញ  
ទូរ ០ ២៣៨០ ៧៧៨៤



๑๖

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๖๗๒๒

ที่ นร ๐๑๐๔/

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

(วัน เดือน ปี)

เรื่อง กำหนดการประชุมคณะกรรมการพัฒนาสังคมฯ

เรียน กรรมการคณะกรรมการพัฒนาสังคมฯ

อ้างถึง กฎหมายว่าด้วย คณะกรรมการพัฒนาสังคมฯ (ฉบับถาวรสำบูรณ์) (ฉบับที่ ๑๙๘๕)

สิ่งที่ส่งมาด้วย กฎหมายว่าด้วย คณะกรรมการพัฒนาสังคมฯ (ฉบับที่ ๑๙๘๕)

ภาคเหตุ กรรมการคณะกรรมการพัฒนาสังคมฯ ได้มีการประชุมครั้งที่ ๑๙๘๕ ณ ทำเนียบรัฐบาล จังหวัดกรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๑๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา ในการประชุมครั้งนี้ ได้มีการพิจารณาและอนุมัติการดำเนินการตามที่เสนอโดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงด้วยความยินยอมของทุกฝ่าย ดังนี้

ภาคความประสงค์ คณะกรรมการพัฒนาสังคมฯ ได้เสนอความต้องการของประเทศ ดังนี้

ภาคสรุป คณะกรรมการพัฒนาสังคมฯ ได้เสนอความต้องการของประเทศ ดังนี้

ขอแสดงความนับถือ

( ชื่อเต็ม )

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๗๓๖๔

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๖๗๒๒



ภาคผนวก



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคสินธุ์ เขต ๓ กลุ่มอำนวยการ โทร. ๐ ๔๗๘๖ ๙๑๐๕  
ที่ ศธ ๐๔๐๒๒/-  
วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานกลุ่มอำนวยการ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคสินธุ์ เขต ๓

ด้วย กลุ่มอำนวยการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคสินธุ์ เขต ๓ ได้จัดทำคู่มือ การปฏิบัติงานกลุ่มอำนวยการ และคู่มือการปฏิบัติงานรายบุคคล เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของบุคลากร ให้ปฏิบัติงานได้ถูกต้อง ชัดเจน ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนด

ดังนี้ เพื่อให้การจัดทำคู่มือดังกล่าวมีความถูกต้อง ชัดเจน ครอบคลุม ตามภารกิจ จึงแต่งตั้ง คณะกรรมการจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานกลุ่มอำนวยการ และคู่มือการปฏิบัติงานรายบุคคลของกลุ่มอำนวยการ ดังแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนาม

\_\_\_\_\_  
(นางสาวกานดา แก้วมณี)  
นักจัดการงานทั่วไปอำนวยการ

- ดร.กานดา แก้วมณี
- พญ.มนดา แก้ว

\_\_\_\_\_  
นางราตรี พูลพัฒนา  
ผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ  
  
(นายชัยณรงค์ คงสว่าง)  
รอง พอ.สพบ.ก.พ.สพบ.ก. เขต ๓

\_\_\_\_\_  
นายสุริยะ ใจวงศ์  
秘.สพบ.ก.พ.สพบ.ก. เขต ๓



คำสั่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคสินธุ์ เขต ๓  
ที่ ๘๙๙ /๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน กลุ่มอำนวยการ

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานเพื่อให้หน่วยงานใช้ยึดถือปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน นั้น

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคสินธุ์ เขต ๓ โดยกลุ่มอำนวยการ ได้จัดทำคู่มือ มาตรฐานการปฏิบัติงานกลุ่มอำนวยการ และคู่มือการปฏิบัติงานรายบุคคล เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของบุคลากร ให้ปฏิบัติงานได้ถูกต้อง ชัดเจน เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนด

ดังนั้น เพื่อให้การจัดทำคู่มือดังกล่าวมีความถูกต้อง ชัดเจน ครอบคลุม ตามภารกิจ จึงแต่งตั้ง คณะกรรมการจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานกลุ่มอำนวยการ และคู่มือการปฏิบัติงานรายบุคคลของกลุ่มอำนวยการ ประกอบด้วย

- |   |                            |
|---|----------------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคสินธุ์ เขต ๓ | ประธานกรรมการ              |
| ๒. นายชัยณรงค์ ฤทธิ์วงศ์ รอง ผอ.สพป.ภาคสินธุ์ เขต ๓               | รองประธานกรรมการ           |
| ๓. นายสุเมร ปalawang นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ                | กรรมการ                    |
| ๔. นายศุภกิตติ์ จิตปรีดา นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ               | กรรมการ                    |
| ๕. นางสาวปริyanันท์ โสภา นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ             | กรรมการ                    |
| ๖. นางหฤทัย แก่นสำโรง เจ้าหน้าที่ธุรการชำนาญงาน                   | กรรมการ                    |
| ๗. นางราตรี พูลพัฒน์ ผอ.กลุ่มอำนวยการ                             | กรรมการและเลขานุการ        |
| ๘. นางสาวกนิตา แก้วมณี นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ                 | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๙. นางสาวอัจฉราวนันท์ ศรีเพลษธรรม เจ้าหน้าที่ธุรการชำนาญงาน       | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

มีหน้าที่ จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานกลุ่มอำนวยการ และคู่มือการปฏิบัติงานรายบุคคล ของกลุ่มอำนวยการเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของบุคลากร ให้ปฏิบัติงานได้ถูกต้อง ชัดเจน เป็นไปตาม มาตรฐานการปฏิบัติงานที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนด และอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่  มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒

นายสุริยะ ใจวงศ์  
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคสินธุ์ เขต ๓



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ๓ กลุ่มอำนวยการ โทร ๐ ๔๘๖๒ ๙๑๐๕  
ที่ ศธ ๐๔๐๒๒/- วันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ๓

ด้วย กลุ่มอำนวยการ ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานกลุ่มอำนวยการ และคู่มือการปฏิบัติงานรายบุคคล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีระบบ ครอบคลุม และเกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้บรรลุจุดมุ่งหมาย และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งคู่มือการปฏิบัติงาน มีรายละเอียดต่าง ๆ เช่น ขอบเขตงาน กระบวนการ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน Flow Chart การปฏิบัติงาน แบบฟอร์ม รวมถึงเอกสารอ้างอิงต่าง ๆ เป็นต้น

ในการนี้ กลุ่มอำนวยการ ได้ดำเนินการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พิมพ์ นร.  
*(Signature)*

(นางสาวกนิตา แก้วณี)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

- ทักษิณ ธรรม

- ดร.ธนิษฐ์ ธรรมนัส บริหารฯ

*(Signature)*

นางราตรี พูลพัฒน์  
ผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ  
๖๖๘๒

- ท. ทักษิณ ธรรม บริหารฯ

*(Signature)*  
(นายชัยชนะ ฤทธิ์วงศ์)  
รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ปูرีพิษาราภรณ์  
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดมหาสารคาม ๗๐๐๐



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3  
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
กระทรวงศึกษาธิการ