

**แบบสอบถามความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการให้บริการ
เงินทุนหมุนเวียนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครู ประจำปีบัญชี 2567**

คำชี้แจง

การสอบถามครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการให้บริการเงินทุนหมุนเวียนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครู และนำผลมาปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

แบบสอบถามชุดนี้ มีทั้งหมด 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการให้บริการเงินทุนหมุนเวียน

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการเงินทุนหมุนเวียน

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงาน ก.ค.ศ. ในฐานะผู้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อใช้ประกอบการสำรวจความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการให้บริการเงินทุนหมุนเวียนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครู และตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ต้องขอความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับกรมบัญชีกลางและบริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด ซึ่งเป็นผู้ประเมินผลการดำเนินงานของเงินทุนหมุนเวียนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครู โดยสำนักงาน ก.ค.ศ. จะเก็บรักษาข้อมูลทั้งหมดไว้เป็นความลับและป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้โดยมิได้รับอนุญาตจากเจ้าของข้อมูลก่อน และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

1. เพื่อจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้รับมา ได้แก่ หมายเลขโทรศัพท์ และ E – Mail ในการติดต่อประสานข้อมูลเพิ่มเติม
2. เพื่อวิเคราะห์ สรุป จัดทำรายงานผล และเสนอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อกรมบัญชีกลางและบริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด
3. เพื่อรวบรวมนำข้อมูลเก็บไว้ประกอบการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการเงินทุนหมุนเวียนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครู

ท่านได้อ่านรายละเอียดและยินยอมที่จะให้ข้อมูลเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

- ☐ อ่านแล้วและยินยอมให้ข้อมูล
- ☐ อ่านแล้วและไม่ยินยอมให้ข้อมูล

หมายเหตุ สามารถตอบแบบสอบถามทางออนไลน์ได้ โดยการสแกน QR CODE ด้านล่าง



สแกนได้ที่

1. เพศ 1) ☐ ชาย 2) ☐ หญิง

2. อายุ
 1) ☐ 21 – 30 ปี 2) ☐ 31 – 40 ปี
 3) ☐ 41 – 50 ปี 4) ☐ 51 – 60 ปี

3. ระดับการศึกษา
 1) ☐ ปริญญาตรี 2) ☐ ปริญญาโท
 3) ☐ ปริญญาเอก 4) ☐ อื่นๆ

4. ประเภทตำแหน่ง
 1) ☐ ครูผู้สอน 2) ☐ ผู้บริหารสถานศึกษา
 3) ☐ ผู้บริหารการศึกษา 4) ☐ บุคลากรทางการศึกษาอื่น

5. อายุราชการ
 1) ☐ น้อยกว่า 10 ปี 2) ☐ 10 – 19 ปี
 3) ☐ 20 – 29 ปี 4) ☐ 30 ปีขึ้นไป

6. ท่านมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน (เงินเดือน + เงินวิทยฐานะ + เงินค่าตอบแทน)
 1) ☐ 15,000 – 25,000 บาท 2) ☐ 25,001 – 35,000 บาท
 3) ☐ 35,001 – 45,000 บาท 4) ☐ มากกว่า 45,000 บาท

7. หมายเลขโทรศัพท์..... E – Mail.....

(ข้อมูลส่วนนี้จะเก็บเป็นความลับและไม่ระบุตัวตนผู้ตอบ)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของข้าราชการครู ที่มีต่อการให้บริการเงินทุนหมุนเวียนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครู

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด

ที่	ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ด้านการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร						
1	ความรวดเร็วของการสื่อสารประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร					
2	ความหลากหลายของช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร					
3	ความเหมาะสมของช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์สำนักงาน ก.ค.ศ.					

ที่	ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
4	ความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารโดยผ่านสื่อสังคมออนไลน์					
5	สื่อประชาสัมพันธ์ที่ใช้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในรูปแบบ Infographic มีข้อมูลชัดเจน น่าสนใจ เข้าใจง่าย					
6	ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับตรงตามความต้องการ มีประโยชน์ ครบถ้วน ถูกต้อง สามารถนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
7	ภาพรวมด้านการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร					
ด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการกู้ยืมเงิน						
8	เงินที่ให้กู้ยืมสามารถนำไปใช้ตรงตามวัตถุประสงค์ของเงินทุนหมุนเวียนฯ					
9	ความเหมาะสมของจำนวนเงินให้กู้ยืม					
10	ความเหมาะสมของอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืม					
11	ความเหมาะสมของคุณสมบัติผู้กู้ยืม					
12	ความเหมาะสมของคุณสมบัติผู้ค้ำประกัน					
13	ความเหมาะสมของเงื่อนไขในการจ่ายเงินกู้ยืม					
14	ความเหมาะสมของอัตราดอกเบี้ยปรับในกรณีผิดนัดชำระหนี้					
15	การพิจารณาการกู้ยืมเงินมีความโปร่งใสและเป็นธรรม					
16	ภาพรวมด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการกู้ยืมเงิน					
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่						
17	ความรู้ความสามารถในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การให้คำปรึกษา การแนะนำข้อมูล และการตอบข้อซักถาม ได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน น่าเชื่อถือ					
18	ความสามารถในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการให้บริการ					
19	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น พุดจาสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส และให้บริการด้วยความเต็มใจ					
20	ความรวดเร็วและความคล่องตัวในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
21	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริต เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น					
22	การให้บริการโดยยึดถือความถูกต้อง ยุติธรรม โปร่งใส เท่าเทียมกัน และไม่เลือกปฏิบัติ					

ที่	ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
23	ภาพรวมด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ						
24	ความเหมาะสมของกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการกู้ยืมเงิน					
25	ระยะเวลาของการพิจารณาเงินกู้ยืม (นับแต่ยื่นกู้ไปถึงขั้นตอนอนุมัติเงินกู้ จัดทำสัญญาเงินกู้ และจ่ายเงินกู้) ตรงตามระยะเวลาที่กำหนด					
26	ขั้นตอนการขอรับบริการมีความคล่องตัว					
27	การให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็วทันตามกำหนดเวลา					
28	การให้บริการเอกสารและข้อมูลมีความครบถ้วนถูกต้อง ตรงกับความต้องการ					
29	ความเหมาะสมของเอกสาร/หลักฐาน และข้อมูลที่ต้องใช้ประกอบการขอกู้ยืมเงิน					
30	ภาพรวมด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
31	มีเอกสารให้ความรู้/สื่อประชาสัมพันธ์/ข้อมูล/Website/แบบฟอร์มที่ชัดเจน เข้าถึงได้สะดวก และง่ายต่อการใช้บริการ					
32	ความหลากหลายของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร เช่น หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง/โทรศัพท์/โทรสาร/E-mail/Website/Social Media เป็นต้น					
33	การติดต่อสื่อสารผ่านทางหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง/โทรศัพท์/โทรสาร/E-mail/Website/Social Media มีความสะดวกและรวดเร็ว					
34	ระบบสารสนเทศสามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล					
35	ระยะเวลาในการจัดการกับข้อร้องเรียนได้อย่างเหมาะสมและรวดเร็ว					
36	ภาพรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการเงินทุนหมุนเวียนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครู
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ และเติมข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. หลักเกณฑ์และวิธีการให้กู้ยืมเงินทุนหมุนเวียนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครูมีความเหมาะสมหรือไม่

1) ☐ เหมาะสม

2) ☐ ไม่เหมาะสม หากไม่เหมาะสมท่านคิดว่าสมควรปรับปรุงเรื่องใด (ตอบได้มากกว่าหนึ่งข้อ)

☐ คุณสมบัติของผู้กู้ยืม (ระบุ)

☐ การค้ำประกันด้วยหลักทรัพย์ (ระบุ)

☐ การค้ำประกันด้วยบุคคล (ระบุ)

☐ อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืม (ระบุ)

☐ ระยะเวลาการผ่อนชำระ (ระบุ)

☐ ขั้นตอนและวิธีการในการขอกู้ยืม (ระบุ)

☐ เอกสาร/หลักฐานการขอกู้ยืม (ระบุ)

☐ ระยะเวลาการพิจารณาเงินกู้ยืม (ระบุ)

☐ อื่น ๆ (ระบุ)

2. จำนวนเงินกู้ยืมคนละไม่เกิน 500,000 บาท เหมาะสมหรือไม่

1) ☐ เหมาะสม

2) ☐ ไม่เหมาะสม หากไม่เหมาะสมท่านต้องการเงินกู้ยืมจำนวนเท่าใด

☐ น้อยกว่า 500,000 บาท

☐ 500,000 - 1,000,000 บาท

☐ 1,000,001 - 1,500,000 บาท

☐ 1,500,001 - 2,000,000 บาท

☐ 2,000,001 - 2,500,000 บาท

☐ 2,500,001 - 3,000,000 บาท

☐ มากกว่า 3,000,000 บาท

3. ท่านคิดว่าเงินทุนหมุนเวียนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครู สามารถช่วยเหลือ บรรเทาภาระหนี้สิน
และยกระดับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ได้หรือไม่ เพียงใด

1) ☐ ได้มาก

2) ☐ ได้บางส่วน

3) ☐ ไม่ได้เลย

เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

4. เนื่องจากข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีแหล่งเงินกู้จำนวนมากและสามารถให้กู้ยืมเงินได้มากกว่าเงินทุนหมุนเวียนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครู ดังนั้น เงินทุนหมุนเวียนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครูควรจะดำเนินงานต่อไปหรือไม่

1) ☐ ควร

2) ☐ ไม่ควร

เพราะเหตุใด

.....

.....

5. หากเงินทุนหมุนเวียนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครู จะมีโครงการพิเศษเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครูแบบเบ็ดเสร็จรวมหนี้ไว้ที่เดียว โดยมีเงื่อนไขดังนี้

1. ค้ำประกันด้วยหลักทรัพย์ที่มีราคาประเมินไม่น้อยกว่าจำนวนเงินกู้ยืมหรือค้ำประกันด้วยบุคคลอย่างน้อย 2 คน

2. ชำระหนี้ให้เสร็จสิ้นภายในอายุราชการของผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกัน

3. ห้ามก่อหนี้เพิ่มกับแหล่งเงินกู้อื่น

ท่านจะเข้าร่วมโครงการหรือไม่

1) ☐ เข้าร่วม

2) ☐ ไม่เข้าร่วม

เพราะเหตุใด

.....

.....

6. ความต้องการ/ความคาดหวังในการพัฒนาเงินทุนหมุนเวียนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครู

.....

.....

.....

.....

7. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนมา ณ โอกาสนี้

ภารกิจกองทุนและสวัสดิการทางการศึกษา

สำนักงาน ก.ค.ศ. สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

โทร. 0 2280 7972 - 4