



คู่มือการให้บริการ

ปี
2565



ดร.ภัทรภักษ์ พลดี
ผอ.สพป.กาฬสินธุ์ เขต 3

กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผล การจัดการศึกษา

1. กลุ่มงานพัฒนาหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานและกระบวนการเรียนรู้
2. กลุ่มงานนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา
3. กลุ่มงานส่งเสริม พัฒนา ระบบประกันคุณภาพการศึกษา
4. กลุ่มงานวิจัยฯ เกี่ยวกับการวัดและประเมินผลการจัดการศึกษา
5. กลุ่มงานการศึกษา วิจัย ส่งเสริมและพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและ เทคโนโลยีการศึกษา
6. กลุ่มงานการศึกษาพิเศษ
7. กลุ่มงานเลขานุการ ก.ต.ป.น.



ผู้ให้บริการ น.ส.พิชชานันท์ นุ่มด้วง
โทร 084-9224920

E-mail: Phitchanan102519@gmail.com



แบบสำรวจความพึงพอใจ
การให้บริการ



ผู้ให้บริการ นายนิทัศน์ เพียรภูเข
โทร 084-1495307

E-mail: Nanziiny@gmail.com

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต ๓ กลุ่มนิเทศฯ

ที่ / วันที่ ๑๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง คู่มือการให้บริการ กลุ่มนิเทศติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต ๓

ด้วยกลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต ๓ ได้จัดทำคู่มือการให้บริการตามกรอบภารกิจของกลุ่มงานนิเทศ ติดตาม และ
ประเมินผลการจัดการศึกษา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการ ให้
ได้รับบริการที่มีความถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว ครบถ้วน สมบูรณ์ เป็นไปตามกระบวนการงานที่สำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนด ซึ่งคู่มือการให้บริการฉบับนี้มีรายละเอียดต่างๆ เช่น ขอบเขตงาน
กระบวนการ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน Flow Chart การปฏิบัติงาน แบบฟอร์ม รวมถึงเอกสารอ้างอิงต่าง ๆ
เป็นต้น

ในการนี้ ข้าพเจ้าได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) 

(นายตะวัน ชาญวิริยะปรีดา)

ตำแหน่ง ศึกษาานิเทศก์ วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ


(นางนงนุช กระโสม)
ผู้อำนวยการกลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา

นางนงนุช กระจ่าง
รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต ๓
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต ๓



13 ๑๖ ๕

13 ๑๖, ๖๓

คำนำ

กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กาฬสินธุ์ เขต 3 ได้จัดทำคู่มือการให้บริการตามกรอบภารกิจของกลุ่มงานนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของบุคลากรและการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการ ให้ได้รับบริการที่มีความถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว ครบถ้วน สมบูรณ์ เป็นไปตาม กระบวนการที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนด โดยมีรายละเอียดการปฏิบัติสำหรับการ ให้บริการ ซึ่งประกอบด้วย ประเภทงานให้บริการ ขั้นตอนการให้บริการ แผนผังการให้บริการ ระยะเวลาที่ใช้ ในการให้บริการ และผู้รับผิดชอบในการให้บริการ ทั้งยังเป็นประโยชน์ในการสร้างการรับรู้ ความเข้าใจแก่ผู้มารับ บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กาฬสินธุ์ เขต 3

คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือการให้บริการกลุ่มงานนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษาฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์แก่ผู้ปฏิบัติงาน และผู้ที่มารับบริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา กาฬสินธุ์ เขต 3 ต่อไป

กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กาฬสินธุ์ เขต 3

สารบัญ

	หน้า
บันทึกข้อความการจัดทำคู่มือการให้บริการ	-
คำนำ	-
สารบัญ	-
คู่มือการให้บริการ	1
ผังขั้นตอนการให้บริการ	1
คำอธิบายขั้นตอนการให้บริการ	2
ภาคผนวก	5
คำสั่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3	6



มาตรฐานการปฏิบัติงานและขั้นตอนการให้บริการ กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3



**ผู้มาติดต่อราชการ
กลุ่มนิเทศฯ**



งานธุรการ

1 เรื่อง/1 นาที
Ins. 0 4386 9104 ต่อ 108



วิเคราะห์/มอบงาน

1 เรื่อง/1 นาที
พอ.กลุ่มนิเทศติดตาม และ
ประเมินผลการจัดการศึกษา
นายเจนฐา คะโยธา
Ins 087-2323518

**กลุ่มงานพัฒนาหลักสูตรการศึกษา
ขั้นพื้นฐานและกระบวนการเรียนรู้**
Ins 095-6546691

**กลุ่มงานนิเทศ ติดตามและประเมินผล
การจัดการศึกษา**
Ins 086-2427838, 089-3539946

**กลุ่มงานส่งเสริมพัฒนาระบบประกัน
คุณภาพการศึกษา**
Ins 083-1506041, 097-2687034

**กลุ่มงานวิจัยฯ เกี่ยวกับการวัด
และประเมินผลการศึกษา**
Ins 084-7897725, 089-4166182

**กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาสื่อ
นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา**
Ins 098-5843016

**กลุ่มงานการศึกษาพิเศษ
(การจัดการศึกษาแบบเรียนรวม)**
Ins 080-1959681, 093-5514144

กลุ่มงานเลขานุการ ก.ต.ป.น.
Ins 098-5849035

**แจ้งผู้เกี่ยวข้องเสนอหัวหน้ากลุ่มงาน
5 นาที**

อนุมัติ/สั่งการ

1 นาที
พอ.สพป.กาฬสินธุ์ เขต 3
ดร.ภรณ์ทิพย์ พลดี
Ins 089-4218407

วินิจฉัย/เสนอ

3 นาที
รอง พอ.สพป.กาฬสินธุ์ เขต 3
นายมนตรี จันทร์วงศ์
Ins 090-9586995

ตรวจสอบ ผ่านเรื่อง
1 เรื่อง/1 นาที
พอ.กลุ่มนิเทศฯ
ดร.เจนฐา คะโยธา
Ins 087-2323518

**หัวหน้ากลุ่มงาน
ผ่านเรื่อง
1 นาที**

**แจ้งโรงเรียน/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
รับทราบและปฏิบัติ
5 นาที**

ไม่สำเร็จ

สำเร็จ



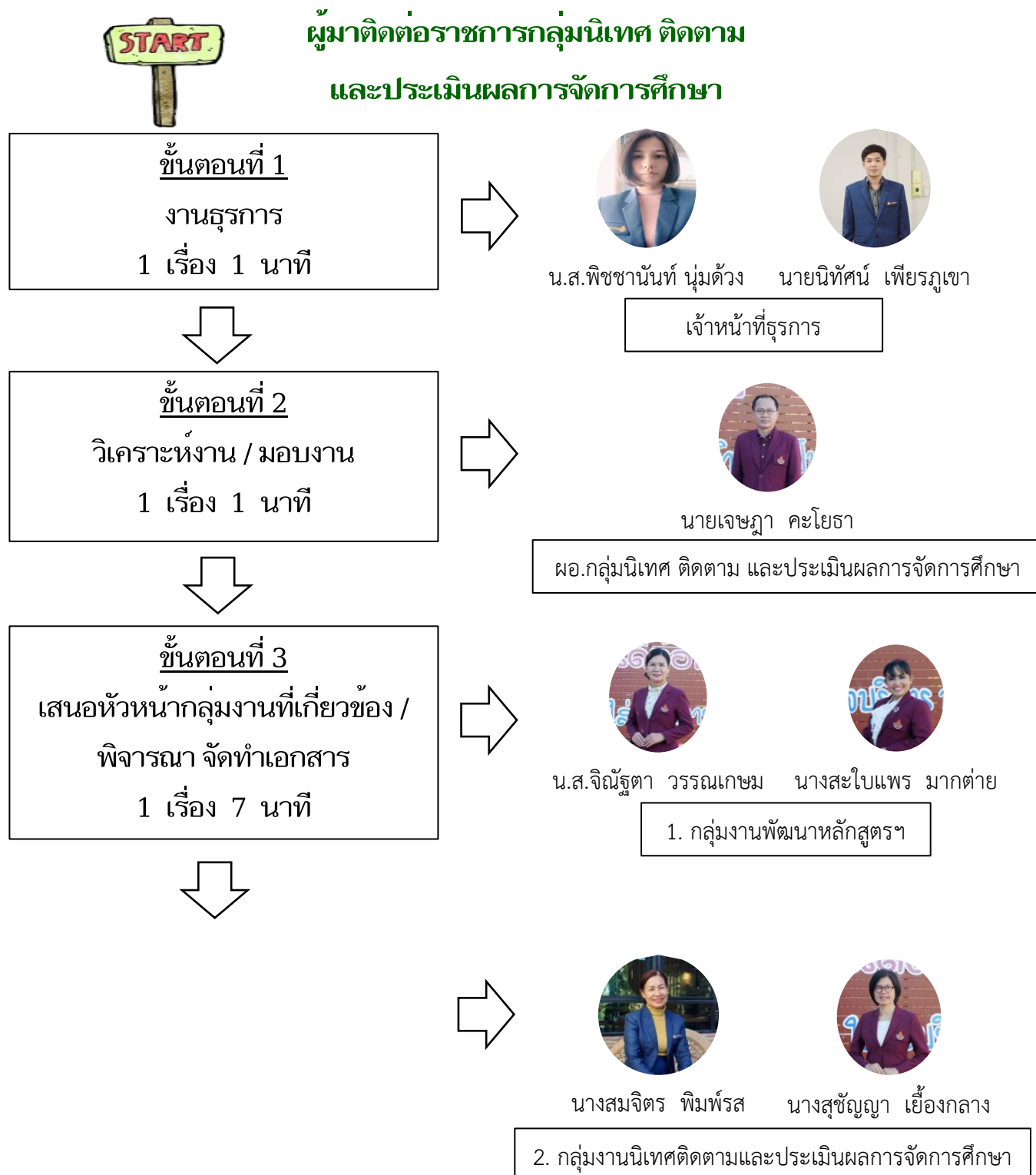
Scan me

ผู้ให้บริการ
นางสาวพิชชานันท์ ปุ่มด้วง
Ins 084-9224920
E-mail : Phitchanan102519@gmail.com

ผู้ให้บริการ
นายนิทัศน์ เพียรภูษา
Ins 084-1495307
E-mail Nanziny@gmail.com0

ขั้นตอนการให้บริการ

คำอธิบายขั้นตอนการให้บริการ กลุ่มนิเทศติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา





นายเสกสรรค์ มีสารพันธ์ นางเครือวัลย์ ชินโสม

3. กลุ่มงานส่งเสริมพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา



นางเยาวลักษณ์ ศิริรักษ์ นายอภิรัฐ เจาะจง

4. กลุ่มงาน วิจัย วัดผล และประเมินผลการศึกษา



นายตะวัน ชาญวิริยะปรีดา

5. กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและ
เทคโนโลยีทางการศึกษา



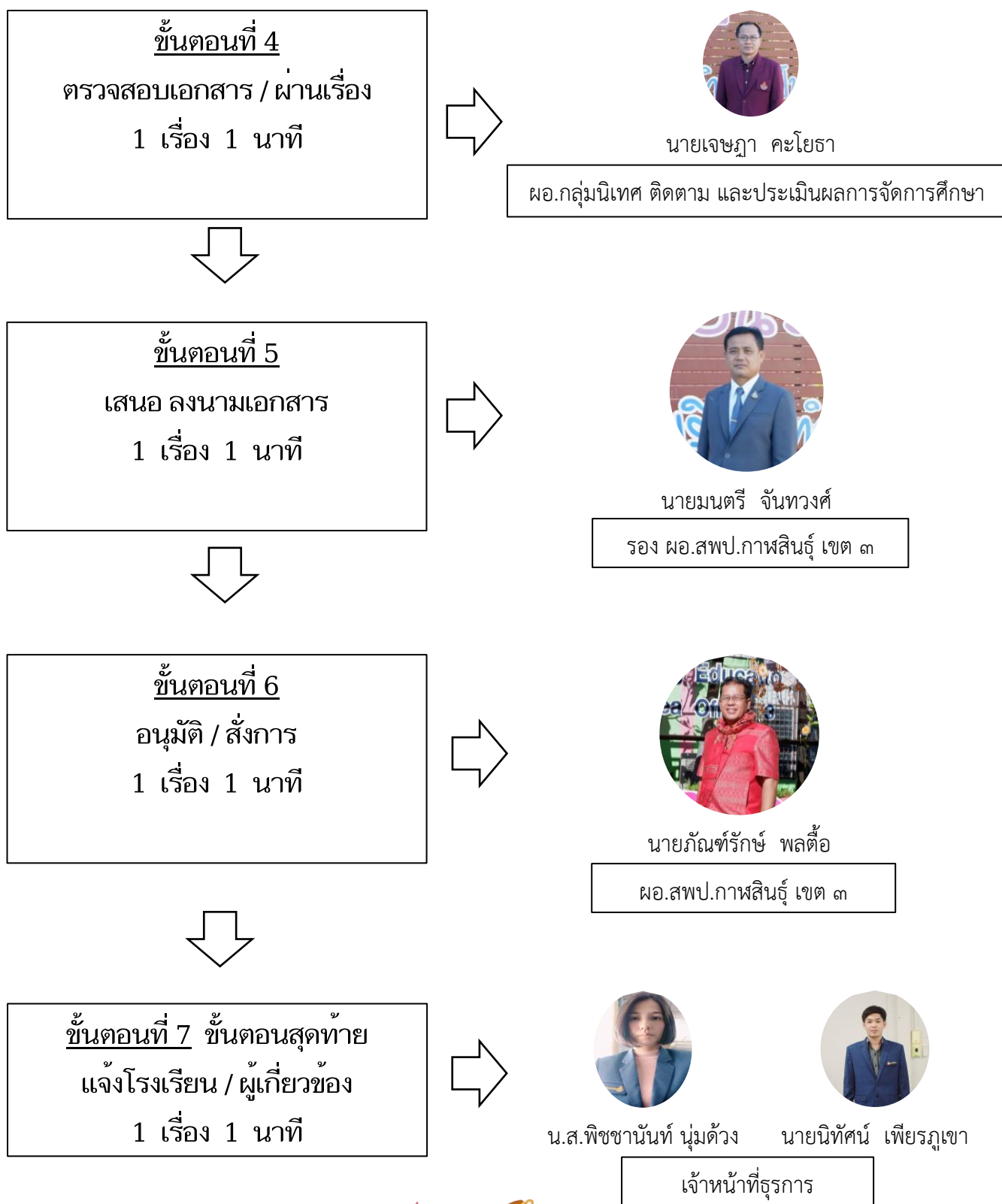
นางสาววิชุดา ตรีเนตร

6. กลุ่มงานการศึกษาพิเศษ



นางรัชณี สุขสวัสดิ์

7. กลุ่มงานเลขานุการ ก.ต.ป.น.



ภาคผนวก



คำสั่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต ๓

ที่ ๘ / ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำคู่มือการให้บริการ กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินการจัดการศึกษา

ด้วยกลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินการจัดการศึกษา จะได้จัดทำคู่มือมาตรฐานการให้บริการกลุ่มงานนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้บุคลากรใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการ ได้รับการบริการที่ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว ครบถ้วนสมบูรณ์ เป็นไปตามกระบวนการงานที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนด

ดังนั้น เพื่อให้การจัดทำคู่มือดังกล่าวมีความถูกต้องชัดเจนครอบคลุมตามภารกิจ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำคู่มือมาตรฐานการให้บริการกลุ่มงานนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา ประกอบด้วย

- | | |
|---|------------------------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต ๓ | ประธาน |
| ๒. นายมนตรี จันทวงศ์ | รองผู้อำนวยการ สพป.กาฬสินธุ์ เขต ๓ |
| ๓. นางสมจิตร พิมพ์รส | ศึกษานิเทศก์ |
| ๔. นายเสกสรรค์ มีสารพันธ์ | ศึกษานิเทศก์ |
| ๕. นางเครือวัลย์ ชินโสม | ศึกษานิเทศก์ |
| ๖. นางรัชณี สุขสวัสดิ์ | ศึกษานิเทศก์ |
| ๗. นางสาวจิณัฐตา วรรณเกษม | ศึกษานิเทศก์ |
| ๘. นางเยาวลักษณ์ ศิริรักษ์ | ศึกษานิเทศก์ |
| ๙. นายอภิรัฐ เจาะจง | ศึกษานิเทศก์ |
| ๑๐. นายตะวัน ชาญวิริยะปรีดา | ศึกษานิเทศก์ |
| ๑๑. นางสุชัยญา เยื้องกลาง | ศึกษานิเทศก์ |
| ๑๒. นางสาวไพบรรพ์ มากต่าย | ศึกษานิเทศก์ |
| ๑๓. นางสาววิชุดา ตรีเนตร | ศึกษานิเทศก์ |
| ๑๔. นายเจษฎา คะโยธา | ผอ.กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลฯ |
| ๑๕. นางสาวพิชชานันท์ นุ่มด้วง | เจ้าหน้าที่ธุรการ |
| ๑๖. นายนิทัศน์ เพียรภูเขา | เจ้าหน้าที่ธุรการ |

มีหน้าที่ ดังนี้

จัดทำคู่มือให้บริการตามภารกิจของกลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา โดยให้เป็นไปตามกระบวนการงานที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนด

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

นายภณัทรัช พลดี

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต ๓



กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ