



คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ

กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต ๓
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต ๓ ได้จัดทำคู่มือมาตรฐานการให้บริการ ตามกรอบภารกิจของกลุ่มส่งเสริม
การศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและให้บริการ
แก่ผู้มาติดต่อราชการ ให้ได้รับบริการที่มีความถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว ครบถ้วน สมบูรณ์ เป็นไปตาม
กระบวนการที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนด

กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สารบัญ

	เรื่อง	หน้า
ขั้นตอนการให้บริการอินโฟกราฟิก		๑
แบบลงชื่อซ่อมคอมพิวเตอร์		๒



คู่มือปฏิบัติงานซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์



นายภัณฑรัักษ์ พลตื้อ

ผอ.สพป.กาฬสินธุ์ เขต ๓

๑. แจ้งซ่อม

ผู้รับบริการแจ้งซ่อม โดยการลงชื่อ
ในแบบฟอร์มขอรับบริการ (๑ นาที)

๒. รับทราบปัญหา

เจ้าหน้าที่รับทราบปัญหา (๑ นาที)

๓. บริการซ่อม

เจ้าหน้าที่เข้าไปซ่อมคอมพิวเตอร์
(๑๐ นาที)

๔. ซ่อมให้ใช้งานได้เป็นปกติ

ดำเนินการแก้ไขให้สามารถใช้งานได้
เป็นปกติ ภายใน ๓๐ นาที

๕. ลง Windows ใหม่

ดำเนินการแก้ไขให้สามารถใช้งานได้
เป็นปกติ ภายใน ๓ - ๖ ชั่วโมง
(กรณีที่ต้อง Windows ใหม่)

๖. เปลี่ยนอะไหล่

เจ้าหน้าที่ดำเนินการเปลี่ยนอะไหล่ให้
ใช้งานได้ปกติ ภายใน ๓ วัน
(กรณีที่ต้องมีการเปลี่ยนอะไหล่ใหม่)

๗. เจ้าหน้าที่เข้าไป

ดำเนินการซ่อมคอมพิวเตอร์
(๑ - ๒ ชั่วโมง)



ผู้รับผิดชอบ : นายนรากร บุญเกิด

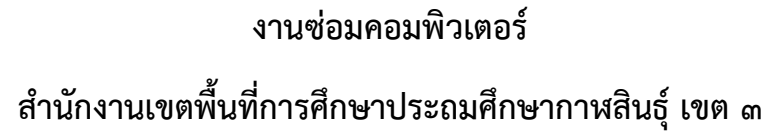
เจ้าหน้าที่ ICT

โทร ๐๔๓ ๘๖๙ ๓๙๔

Email : narakorn_ooo@hotmail.com



แบบประเมินความพึงพอใจ

[illegible]



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต ๓ กลุ่มกลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล
ที่ ศธ ๐๔๐๒๒/- วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต ๓

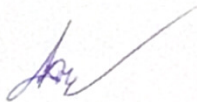
ด้วย กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต ๓ ได้จัดทำคู่มือมาตรฐานการให้บริการ ตามกรอบภารกิจของกลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการ ให้ได้รับบริการที่มีความถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว ครบถ้วน สมบูรณ์ เป็นไปตามกระบวนการที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนด

ดังนั้น เพื่อให้การจัดทำคู่มือดังกล่าวมีความถูกต้อง ชัดเจน ครบคลุม ตามภารกิจ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำคู่มือมาตรฐานการให้บริการของกลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดังแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนาม


(นายณรรักษ์ บุญเกิด)
เจ้าหน้าที่ ICT

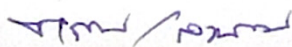
- จอห์น วัฒนา

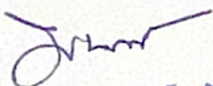


(นายศักดิ์ชัย แสนโยธา)

นักวิชาการส่งเสริมการศึกษา ปฏิบัติหน้าที่

ผู้อำนวยการกลุ่มส่งเสริมการศึกษา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร





นายสมพงษ์ จันทร์ทอง

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ปฏิบัติราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต ๓



คำสั่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต ๓

ที่ ๓๓๘ / ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำคู่มือมาตรฐานการให้บริการ กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและกระบวนการตามมาตรฐานการให้บริการ เพื่อให้หน่วยงานใช้อย่างเป็นมาตรฐานเดียวกัน นั้น

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต ๓ โดยกลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้จัดทำคู่มือมาตรฐานการให้บริการกลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้บุคลากรใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการ ให้ได้รับบริการที่มีความถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว ครบถ้วน สมบูรณ์ เป็นไปตามกระบวนการที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนด

ดังนั้น เพื่อให้การจัดทำคู่มือดังกล่าวมีความถูกต้อง ชัดเจน ครอบคลุม ตามภารกิจ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำคู่มือมาตรฐานการให้บริการ กลุ่ม..... ประกอบด้วย

- | | |
|---|--|
| ๑. ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต ๓ | ประธานกรรมการ |
| ๒. นายมนตรี จันทวงศ์ | รอง ผอ.สพป.กาฬสินธุ์ เขต ๓ รองประธานกรรมการ |
| ๓. นายศักดิ์ชัย แสนโยธา | ปฏิบัติหน้าที่ ผอ.กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรรมการ |
| ๔. นายณัฐพล ทวยลี | พนักงานราชการ กรรมการ |
| ๗. นายนรากร บุญเกิด | เจ้าหน้าที่ ICT กรรมการและเลขานุการ |

มีหน้าที่ จัดทำคู่มือมาตรฐานการให้บริการตามภารกิจของกลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้บุคลากรในกลุ่มใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการ ให้ได้รับบริการที่มีความถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว ครบถ้วน สมบูรณ์ เป็นไปตามกระบวนการที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนด และอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔

นายมนตรี จันทวงศ์

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กาฬสินธุ์ เขต ๓
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต ๓